



UNIWERSYTET
Andrzeja Frycza Modrzewskiego
w Krakowie

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego
Wydział	Wydział Prawa
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	—
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	3
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy
Liczba godzin ogółem	30 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	3
Rok studiów	2
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2022/2023
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. Izabela Kapera (e-mail: ikapera@uafm.edu.pl)

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Ćwiczenia	Konwersatoria	ECTS
3	15 godz.	15 godz.	3

2. Cele przedmiotu

C1	Celem przedmiotu jest: - zapoznanie studentów z problematyką obsługi ruchu turystycznego na wszystkich etapach tworzenia imprezy turystycznej (tworzenie programu, współpraca z biurem podróży i dostawcami usług turystycznych), - zapoznanie studentów z działalnością biur podróży pod kątem ewentualnej, przyszłej pracy.
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Wymagania wstępne

Uprzednie zaliczenie przedmiotu dotyczącego podstaw turystyki

4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: Student posiada wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego we wszystkich obszarach składowych imprezy turystycznej oraz zna podstawowe zasady obsługi klienta w turystyce.	EUK6_W1, EUK6_W5, EUK6_W7
U1	Umiejętności: Student posiada umiejętności organizowania imprez turystycznych.	EUK6_U2, EUK6_U5, EUK6_U6, EUK6_U7
K1	Kompetencje społeczne: Student jest przygotowany do samodzielnej obsługi turystów w biurze podróży, hotelu, restauracji i na imprezie turystycznej (jako pilot, przewodnik bądź rezydent)	EUK6_KS2, EUK6_KS3, EUK6_KS4, EUK6_KS5

5. Treści programowe

Ćwiczenia (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 3)
Cw1	Kultura obsługi i etyka zawodu- studium przypadku.
Cw2	Obsługa klienta w biurze podróży
Cw3	Współpraca z sektorem bazy noclegowej - zasady i dokumenty
Cw4	Specyfika bazy gastronomicznej
Cw5	Transport w turystyce - powietrzny
Cw6	Transport w turystyce - lądowy, wodny
Cw7	Warsztat pilota wycieczek i przewodnika turystycznego, działalność rezydenta biura podróży
Cw8	Obsługa podróżnicza

Konwersatoria (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 3)
Kon1	Kultura obsługi i etyka zawodu
Kon2	Działalność i organizacja biura podróży
Kon3	Baza noclegowa w turystyce
Kon4	Baza gastronomiczna w turystyce
Kon5	Transport w turystyce
Kon6	Pilot wycieczek, przewodnik turystyczny, rezydent biura podróży
Kon7	Umowy w turystyce
Kon8	Ubezpieczenia w turystyce
Kon9	Organizacja imprez turystycznych

6. Metody dydaktyczne

Ćwiczenia	
M1	Analiza przypadków
M6	Dyskusja
M13	Metody e-learningowe
M17	Prezentacja multimedialna
M18	Rozwiązywanie zadań
M19	Studium przypadku
Konwersatoria	
M10	Konwersatorium

M13	Metody e-learningowe
M17	Prezentacja multimedialna
M18	Rozwiązywanie zadań
M20	Wykłady

7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Ćwiczenia	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Konwersatoria	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
zapoznanie się z literaturą, przygotowanie projektu, Praca własna studenta	45 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	75 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3 ECTS

8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

Obecność i aktywność na zajęciach. Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań.

Ćwiczenia	
Na ocenę 5:	Obecność na zajęciach, aktywność na zajęciach, wygłoszenie co najmniej 3 referatów na zadany temat
Na ocenę 4,5:	Obecność na zajęciach, aktywność na zajęciach, wygłoszenie co najmniej 2 referatów na zadany temat
Na ocenę 4:	Obecność na zajęciach, wygłoszenie 2 referatów na zadany temat
Na ocenę 3,5:	Obecność na zajęciach, aktywność na zajęciach, wygłoszenie referatu na zadany temat
Na ocenę 3:	Obecność na zajęciach, wygłoszenie referatu na zadany temat

Konwersatoria	
Na ocenę 5:	Obecność na zajęciach, aktywność, przygotowanie i zamieszczenie na platformie-elarningowej co najmniej 3 zadań.
Na ocenę 4,5:	Obecność na zajęciach, aktywność, przygotowanie i zamieszczenie na platformie e-larningowej co najmniej 2 zadań.
Na ocenę 4:	Obecność na zajęciach, przygotowanie i zamieszczenie na platformi e-elarningowej co najmniej 2 zadań
Na ocenę 3,5:	Obecność na zajęciach, aktywność, przygotowanie i zamieszczenie na platformie elarningowej co najmniej jednego zadania
Na ocenę 3:	Obecność na zajęciach, przygotowanie i zamieszczenie na platformie-elarningowej jednego zadania

9. Literatura

Literatura podstawowa

1. Mayer B., (red.) Obsługa ruchu turystycznego, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2006
2. Kapera I., Bajgier-Kowalska (red.), Turystyka i rekreacja. Współczesne zagrożenia oraz możliwości rozwoju, Oficyna Wydawnicza AFM, Kraków, 2016.

Literatura uzupełniająca

1. Kapera I., Usługi hotelarskie w transporcie morskim na przykładzie żeglugi promowej z Polski [w:] Bergier J., Żbikowski J., red. Hotelarstwo-stan i kierunki rozwoju, Wydawnictwo PWSZ w Białej Podlaskiej, Biała Podlaska 2008, s.127-135.

Publikacje prowadzącego

1. Kapera I., Hotel gastronomy as viewed by customers, British Food Journal, 2015, Volume 117, Issue 12, Emerald, artykuł
dostępny pod adresem: <http://emeraldinsight.com/toc/bfj/117/12>

Pomoce dodatkowe

Ustawa o z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych

10. Informacje dodatkowe dla studentów

prof. KAAFM dr hab. Izabela Kapera (ikapera@afm.edu.pl)

11. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

Osoby prowadzące zajęcia

dr hab. Izabela Kapera (e-mail: ikapera@uafm.edu.pl)