

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Podstawy hotelarstwa
Wydział	Wydział Prawa, Administracji i Stosunków Międzynarodowych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	—
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	3
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy
Liczba godzin ogółem	30 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	3
Rok studiów	2
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2022/2023
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Grzegorz Wolak (e-mail: gwolak@uafm.edu.pl)

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Warsztat	Konwersatoria	ECTS
3	15 godz.	15 godz.	3

2. Cele przedmiotu

C1	opanowanie wiedzy zawodowej , przydatnej dla zawodu hotelarza oraz rozwinięcie specjalnych uzdolnień ważnych i nieodzownych dla zawodu
----	--

3. Wymagania wstępne

brak wymagań wstępnych

4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: identyfikuje podstawowe treści misji hotelarstwa we współczesnym świecie	
U1	Umiejętności: potrafi stosować w praktyce procedury obsługi gości hotelowych	EUK6_U2
K1	Kompetencje społeczne: ciągle udoskonala swoje umiejętności oraz uzupełnia nabytą wiedzę	EUK6_KS3

5. Treści programowe

Warsztat (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 3)
War1	części składowe usługi hotelarskiej : -jakość obsługi, ludzie, ich fachowość i solidność, -jakość wyposażenia , rodzaj i jakość mebli, urządzeń oraz dedykowanego wyposażenia -jakość i rodzaj usług dodatkowych i towarzyszących , rodzaje usług , programy rozrywkowe oraz specjalizacyjne itp.
War2	podział i wyspecyfikowanie usług w zakładzie hotelarskim (podstawowe, dodatkowe, towarzyszące) ich rola
War3	powstawanie usługi hotelarskiej, ustalanie wzorców procedur
War4	czynniki wpływające na powstawanie i kształtowanie oferty usługowej hoteli (lokalizacja, funkcje, oferta usług dodatkowych itp)
War5	podaż usług podstawowych i dodatkowych w zakładzie hotelarskim (procedury oraz techniki)

Konwersatoria (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 3)
Kon1	Model gościnności(hospes hospici sacer) gościnność podstawową cechą usługi hotelarskiej.
Kon2	goście hotelowi , rodzaje, typy gości, potrzeby gości oraz ich oczekiwania
Kon3	hotelarstwo na przestrzeni dziejów, zakres rozwoju usług gospodnich oraz hotelarskich na przestrzeni dziejów
Kon4	prekursorzy współczesnego hotelarstwa na świecie (w tym w Polsce - rys historyczny) sieci, łańcuchy hotelarskie , ich rola
Kon5	Standaryzacja obiektów hotelarskich, pojęcie i rola standaryzacji, klasyfikacja obiektów świadczących usługi noclegowe, sposoby oceniania jakości usług.
Kon6	ogólne wiadomości o usługach hotelarskich , pojęcie, cechy oraz ich charakterystyka, kultura i etyka w hotelarstwie

6. Metody dydaktyczne

Warsztat	
M16	Praca w grupach
M17	Prezentacja multimedialna
M23	Zajęcia praktyczne
Konwersatoria	
M10	Konwersatorium
M17	Prezentacja multimedialna
M21	Wykorzystanie narzędzi nauczania zdalnego

7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
----------------------------------	----------------------------

Warsztat	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Konwersatoria	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
zapoznanie się z literaturą, Praca własna studenta, ,	45 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	75 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3 ECTS

8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

zdanie testu końcowego

Warsztat	
Na ocenę 5:	aktywność, frekwencja - 93 + % , wykonanie pracy indywidualnej
Na ocenę 4,5:	aktywność, frekwencja - 85 - 92% , wykonanie pracy indywidualnej
Na ocenę 4:	aktywność, frekwencja - 71 - 84 % , wykonanie pracy indywidualnej
Na ocenę 3,5:	aktywność, frekwencja -61 - 70 % , wykonanie pracy indywidualnej
Na ocenę 3:	aktywność, frekwencja - 60 % , wykonanie pracy indywidualnej

Konwersatoria	
Na ocenę 5:	frekwencja 93 + % , test zaliczeniowy
Na ocenę 4,5:	frekwencja 85-92 % , test zaliczeniowy
Na ocenę 4:	frekwencja 71-84 % , test zaliczeniowy
Na ocenę 3,5:	frekwencja 61-70% , test zaliczeniowy
Na ocenę 3:	frekwencja 60 % , test zaliczeniowy

9. Literatura

Literatura podstawowa

- Adamowicz J. Wolak G. Jak być hotelarzem , Kraków, 2004, Krakowska Szkoła Hotelarska
Cymańska-Garbowska B, Witrykus D, Pietras J, Wolak G, Organizacja Pracy w hotelarstwie, Warszawa 2013,
Rea-WSiP, (T.II cz. 1 i 2, T.III cz. 1 i 2)

Publikacje prowadzącego

- Wolak Grzegorz pr. zb.red. Organizacja pracy w hotelarstwie, Kraków 2006, Krakowska Szkoła Hotelarstwa

Pomoce dodatkowe

Ustawa + rozporządzenia w przedmiocie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r Dz.U.2019. poz. 238
wraz z późniejszymi zmianami.

10. Informacje dodatkowe dla studentów

Część zajęć warsztatowych odbywać się będzie w zakładach hotelarskich

11. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

Osoby prowadzące zajęcia

