

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Systemy informacji i rezerwacji w turystyce
Wydział	Wydział Prawa
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	hotelarstwo i przemysł spotkań
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	2
Rodzaj przedmiotu	specjalizacyjny
Liczba godzin ogółem	25 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	4
Rok studiów	2
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2022/2023
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr inż. Renata Uryga (e-mail: ruryga@afm.edu.pl)

### Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	ECTS
4	10 godz.	15 godz.	2

### 2. Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z zagadnieniami budowy i funkcjonowania systemów informacji i rezerwacji stosowanych w turystyce, dostępnych w sieci WWW. W ramach laboratorium studenci poznają systemy i uczą się obsługi jednego z globalnych systemów rezerwacji.
----	--

### 3. Wymagania wstępne

Podstawy informatyki, Podstawy języka angielskiego

### 4. Opis efektów uczenia się

<b>W1</b>	Wiedza: Znajomość funkcjonowania globalnych systemów informacji i rezerwacji turystycznej.	EUK6_W3
<b>U1</b>	Umiejętności: Znajomość obsługi GRS Amadeus	EUK6_U5
<b>K1</b>	Kompetencje społeczne: Praca w zespole jakim są biura obsługi turystycznej	EUK6_KS3

### 5. Treści programowe

#### Wykład (10 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
Wyk1	Definicja i budowa systemu rezerwacji. Podstawowe narzędzia informatyczne obsługujące systemy rezerwacji
Wyk2	Szczegółowe zapoznanie studentów z systemem Amadeus Basic, Amadeus Vista w odniesieniu do rezerwacji i zakupu miejsc lotniczych.
Wyk3	Informacyjne funkcje systemu Amadeus GGAIS . Koding i dekoding, obowiązujący w systemie AMADEUS.
Wyk4	Proces rezerwacji biletów lotniczych. Obowiązkowe i nieobowiązkowe elementy rezerwacji indywidualnej
Wyk5	Elementy serwisowe SSR. Rezerwacja niejednolita, grupowa.

#### Ćwiczenia (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
Cw1	Budowa systemu rezerwacji Amadeus. Szczegółowe zapoznanie studentów z systemem Amadeus Basic w trybie Command Page w odniesieniu do rezerwacji i zakupu miejsc lotniczych.
Cw2	Koding i dekoding obowiązujący w systemie AMADEUS.
Cw3	Korzystanie z funkcji dostępności miejsc. Proces rezerwacji biletów lotniczych.
Cw4	Obowiązkowe i dodatkowe elementy rezerwacji Proces rezerwacji biletów lotniczych.
Cw5	Elementy serwisowe SSR. Modyfikacje rezerwacji. Rezerwacja niejednolita

### 6. Metody dydaktyczne

Wykład	
M17	Prezentacja multimedialna
M20	Wykłady
M21	Wykorzystanie narzędzi nauczania zdalnego
Ćwiczenia	
M5	Ćwiczenia laboratoryjne
M17	Prezentacja multimedialna
M21	Wykorzystanie narzędzi nauczania zdalnego
M23	Zajęcia praktyczne

### 7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Wykład	10 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

<b>Ćwiczenia</b>	<b>15 godz.</b>
<b>W tym metodą e-learning:</b>	<b>0 godz.</b>

<b>Praca własna studenta</b>	
zapoznanie się z literaturą, Praca własna studenta- test, przygotowanie projektu, Praca własna studenta, 25	<b>25 godz.</b>

<b>Całkowite obciążenia</b>	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	<b>50 godz.</b>
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	<b>2 ECTS</b>

## 8. Kryteria oceny

<b>Wykłady (Egzamin końcowy / Zaliczenie końcowe)</b>	
<b>Na ocenę 5:</b>	Zaliczenie testu na przynajmniej 90%.
<b>Na ocenę 4,5:</b>	Zaliczenie testu na przynajmniej 80%.
<b>Na ocenę 4:</b>	Zaliczenie testu na przynajmniej 70%.
<b>Na ocenę 3,5:</b>	Zaliczenie testu na przynajmniej 60%.
<b>Na ocenę 3:</b>	Zaliczenie testu na przynajmniej 51%.

<b>Ćwiczenia</b>	
<b>Na ocenę 5:</b>	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 90%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
<b>Na ocenę 4,5:</b>	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 80%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
<b>Na ocenę 4:</b>	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 70%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
<b>Na ocenę 3,5:</b>	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 60%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
<b>Na ocenę 3:</b>	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 51%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.

## 9. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Informatyka w turystyce i rekreacji, Berdychowski Jerzy, 2012, Wydawnictwo: Druktur Sp. z o.o.

### Literatura uzupełniająca

1. Internetowe kanały dystrybucji na rynku turystycznym, Nalazek Mirosław, rok wydania 2009, wydawnictwo: Difin

### Publikacje prowadzącego

1. Materiały własne

## 10. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

### Osoby prowadzące zajęcia

dr inż. Renata Uryga (e-mail: ruryga@afm.edu.pl)