



UNIWERSYTET
Andrzeja Frycza Modrzewskiego
w Krakowie

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Systemy informacji i rezerwacji w turystyce
Wydział	Wydział Prawa
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	hotelarstwo i przemysł spotkań
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	2
Rodzaj przedmiotu	specjalizacyjny
Liczba godzin ogółem	25 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	4
Rok studiów	2
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2022/2023
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr inż. Renata Uryga (e-mail: ruryga@uafm.edu.pl)

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	ECTS
4	10 godz.	15 godz.	2

2. Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z zagadnieniami budowy i funkcjonowania systemów informacji i rezerwacji stosowanych w turystyce, dostępnych w sieci WWW. W ramach laboratorium studenci poznają systemy i uczą się obsługi jednego z globalnych systemów rezerwacji.
----	--

3. Wymagania wstępne

Podstawy informatyki, Podstawy języka angielskiego

4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: Znajomość funkcjonowania globalnych systemów informacji i rezerwacji turystycznej.	EUK6_W3
U1	Umiejętności: Znajomość obsługi GRS Amadeus	EUK6_U5
K1	Kompetencje społeczne: Praca w zespole jakim są biura obsługi turystycznej	EUK6_KS3

5. Treści programowe

Wykład (10 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
Wyk1	Definicja i budowa systemu rezerwacji. Podstawowe narzędzia informatyczne obsługujące systemy rezerwacji
Wyk2	Szczegółowe zapoznanie studentów z systemem Amadeus Basic, Amadeus Vista w odniesieniu do rezerwacji i zakupu miejsc lotniczych.
Wyk3	Informacyjne funkcje systemu Amadeus GGAIS . Koding i dekoding, obowiązujący w systemie AMADEUS.
Wyk4	Proces rezerwacji biletów lotniczych. Obowiązkowe i nieobowiązkowe elementy rezerwacji indywidualnej
Wyk5	Elementy serwisowe SSR. Rezerwacja niejednolita, grupowa.

Ćwiczenia (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
Cw1	Budowa systemu rezerwacji Amadeus. Szczegółowe zapoznanie studentów z systemem Amadeus Basic w trybie Command Page w odniesieniu do rezerwacji i zakupu miejsc lotniczych.
Cw2	Koding i dekoding obowiązujący w systemie AMADEUS.
Cw3	Korzystanie z funkcji dostępności miejsc. Proces rezerwacji biletów lotniczych.
Cw4	Obowiązkowe i dodatkowe elementy rezerwacji Proces rezerwacji biletów lotniczych.
Cw5	Elementy serwisowe SSR. Modyfikacje rezerwacji. Rezerwacja niejednolita

6. Metody dydaktyczne

Wykład	
M17	Prezentacja multimedialna
M20	Wykłady
M21	Wykorzystanie narzędzi nauczania zdalnego
Ćwiczenia	
M5	Ćwiczenia laboratoryjne
M17	Prezentacja multimedialna
M21	Wykorzystanie narzędzi nauczania zdalnego
M23	Zajęcia praktyczne

7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Wykład	10 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Ćwiczenia	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
zapoznanie się z literaturą, Praca własna studenta- test, przygotowanie projektu, Praca własna studenta, 25	25 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	50 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2 ECTS

8. Kryteria oceny

Wykłady (Egzamin końcowy / Zaliczenie końcowe)	
Na ocenę 5:	Zaliczenie testu na przynajmniej 90%.
Na ocenę 4,5:	Zaliczenie testu na przynajmniej 80%.
Na ocenę 4:	Zaliczenie testu na przynajmniej 70%.
Na ocenę 3,5:	Zaliczenie testu na przynajmniej 60%.
Na ocenę 3:	Zaliczenie testu na przynajmniej 51%.

Ćwiczenia	
Na ocenę 5:	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 90%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
Na ocenę 4,5:	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 80%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
Na ocenę 4:	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 70%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
Na ocenę 3,5:	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 60%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.
Na ocenę 3:	Zaliczenie kolokwium na przynajmniej 51%. Oddanie i zaliczenie wszystkich prac cząstkowych.

9. Literatura

Literatura podstawowa

1. Informatyka w turystyce i rekreacji, Berdychowski Jerzy, 2012, Wydawnictwo: Druktur Sp. z o.o.

Literatura uzupełniająca

1. Internetowe kanały dystrybucji na rynku turystycznym, Nalazek Mirosław, rok wydania 2009, wydawnictwo: Difin

Publikacje prowadzącego

1. Materiały własne

10. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

Osoby prowadzące zajęcia

dr inż. Renata Uryga (e-mail: ruryga@uafm.edu.pl)