



UNIWERSYTET
Andrzeja Frycza Modrzewskiego
w Krakowie

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Realizacja usług w obiekcie hotelarskim
Wydział	Wydział Prawa
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	hotelarstwo i przemysł spotkań
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	2
Rodzaj przedmiotu	specjalizacyjny
Liczba godzin ogółem	20 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	4
Rok studiów	2
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2022/2023
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Grzegorz Wolak (e-mail: gwolak@uafm.edu.pl)

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Warsztat	Konwersatoria	ECTS
4	10 godz.	10 godz.	2

2. Cele przedmiotu

C1	wykorzystanie wiedzy i pojęć z dziedziny hotelarstwa w praktyce opanowania podstawowych procedur zakładu hotelarskiego w obsłudze gości hotelowych
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Wymagania wstępne

4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: potrafi identyfikować podstawowe treści wynikające z misji współczesnego hotelarstwa na świecie	EUK6_W1
U1	Umiejętności: potrafi dostosować świadczenie usług hotelarskich do indywidualnych i spersonalizowanych oczekiwań współczesnego świata , w tym gościa hotelowego	EUK6_U1, EUK6_U3
K1	Kompetencje społeczne: jest odpowiedzialny za interes przedsiębiorstwa oraz działania na rzecz gości	EUK6_KS1, EUK6_KS2

5. Treści programowe

Warsztat (10 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
War1	procedury obsługi gości : rezerwacja miejsc oraz check in
War2	procedury obsługi gości w trakcie ich pobytu w hotelu :
War3	procedury check out - zajęcia praktyczne w zakładzie hotelarskim

Konwersatoria (10 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 4)
Kon1	zarządzanie efektywnością zakładu hotelarskiego - yeld management
Kon2	Tajemnica służbowa oraz RODO w zakładzie hotelarskim
Kon3	umowa hotelowa, jej cechy oraz znaczenie, ceny i ich rodzaje, odpowiedzialność hotelu - tabela frankfurcka
Kon4	świadczenie usług dodatkowych oraz towarzyszących w zakładzie hotelarskim

6. Metody dydaktyczne

Warsztat	
M1	Analiza przypadków
M17	Prezentacja multimedialna
M18	Rozwiązywanie zadań
Konwersatoria	
M10	Konwersatorium
M17	Prezentacja multimedialna

7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Warsztat	10 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Konwersatoria	10 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
zapoznanie się z literaturą, Praca własna studenta- test, przygotowanie projektu	30 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	50 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2 ECTS

8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

test wyboru oraz aktywność studenta na zajęciach

Warsztat	
Na ocenę 5:	aktywność na zajęciach oraz wykonanie pracy
Na ocenę 4,5:	aktywność na zajęciach oraz wykonanie pracy
Na ocenę 4:	aktywność na zajęciach oraz wykonanie pracy
Na ocenę 3,5:	aktywność na zajęciach oraz wykonanie pracy
Na ocenę 3:	aktywność na zajęciach oraz wykonanie pracy

Konwersatoria	
Na ocenę 5:	wynik testu końcowego oraz aktywność na zajęciach
Na ocenę 4,5:	wynik testu końcowego oraz aktywność na zajęciach
Na ocenę 4:	wynik testu końcowego oraz aktywność na zajęciach
Na ocenę 3,5:	wynik testu końcowego oraz aktywność na zajęciach
Na ocenę 3:	wynik testu końcowego oraz aktywność na zajęciach

9. Literatura

Literatura podstawowa

1. Cymańska -Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Realizacja usług w recepcji cz. 1 i 2, Warszawa 2020 , WSiP.

Literatura uzupełniająca

1. Kasper C., Wprowadzenie do zarządzania w turystyce , Warszawa 1992, ODK ORBIS

10. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

Osoby prowadzące zajęcia

mgr Grzegorz Wolak (e-mail: gwolak@uafm.edu.pl)