

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Warsztaty specjalistyczne
Wydział	Wydział Prawa
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	hotelarstwo i przemysł spotkań
Poziom PRK	6 PRK
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	5
Rodzaj przedmiotu	specjalizacyjny
Liczba godzin ogółem	30 godz.
Cykl dydaktyczny	2021/2022 zimowy
Semestr studiów	5
Rok studiów	3
Profil kształcenia	praktyczny
Rok realizacji	2023/2024
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	prof. UAFM dr hab. Izabela Kapera (e-mail: ikapera@afm.edu.pl)

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Warsztat
5	30 godz. 5 ECTS

2. Cele przedmiotu

C1	- Podniesienie i aktualizacja wiedzy z zakresu turystyki, a w szczególności wybranej przez studenta specjalizacji - Rozwój dodatkowych kompetencji z zakresu turystyki
----	---

3. Wymagania wstępne

4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: Ma podstawową, uporządkowaną wiedzę z zakresu turystyki, ze szczególnym uwzględnieniem hotelarstwa (w przypadku ścieżki specjalizacyjnej hotelarstwo i przemysł spotkań).	EUK6_W1
U1	Umiejętności: Posiada umiejętność wykorzystania w praktyce zdobytej wiedzy z zakresu turystyki	EUK6_U5
K1	Kompetencje społeczne: Pracuje w grupie, przyjmując w niej różne role, jak również prawidłowo identyfikuje, ocenia i rozstrzyga problemy i sytuacje związane z wykonywaniem zawodu.	EUK6_KS1

5. Treści programowe

Warsztat (30 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 5)
War1	Planowanie przedsięwzięć turystycznych, ze szczególnym uwzględnieniem hotelarstwa (w przypadku ścieżki specjalizacyjnej hotelarstwo i przemysł spotkań).
War2	Organizacja i funkcjonowanie przedsiębiorstw turystycznych (możliwość zrealizowania części zajęć w terenie, w ramach jednostek związanych z wybraną ścieżką specjalizacyjną).
War3	Profesjonalna obsługa klienta w turystyce (możliwość zrealizowania części zajęć w terenie, w ramach jednostek związanych z wybraną ścieżką specjalizacyjną).
War4	Marketing w działalności turystycznej, podstawowe trendy i kierunki rozwoju sektora turystycznego ze szczególnym uwzględnieniem hotelarstwa (w przypadku ścieżki specjalizacyjnej hotelarstwo i przemysł spotkań). Możliwe zajęcia w terenie.
War5	Podsumowanie warsztatów, prace i prezentacje studentów.

6. Metody dydaktyczne

Warsztat	
	Referat
M1	Analiza przypadków
M3	Burza mózgów
M6	Dyskusja
M16	Praca w grupach
M17	Prezentacja multimedialna
M19	Studium przypadku
M23	Zajęcia praktyczne

7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Warsztat	30 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
zapoznanie się z literaturą, przygotowanie projektu, Praca własna studenta	95 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	125 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	5 ECTS

8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

Warunkiem zaliczenia warsztatów jest obecność i aktywność studenta na zajęciach oraz wykonanie powierzonych zadań.

Warsztat	
Na ocenę 5:	Obecność na zajęciach. Wysoka aktywność na zajęciach. Terminowe przygotowanie i wygłoszenie referatu.
Na ocenę 4,5:	Obecność na zajęciach. Wzmoczona aktywność na zajęciach. Terminowe przygotowanie i wygłoszenie referatu.
Na ocenę 4:	Obecność na zajęciach. Wzmoczona aktywność na zajęciach. Przygotowanie i wygłoszenie referatu
Na ocenę 3,5:	Obecność na zajęciach. Aktywność studenta na zajęciach. Przygotowanie i wygłoszenie referatu
Na ocenę 3:	Obecność na zajęciach. Przygotowanie i wygłoszenie referatu.

9. Literatura

Literatura podstawowa

1. Tyrańska M., Zarządzanie kompetencjami pracowników hotelu, "Państwo i Społeczeństwo", 2011, XI, nr 1, <https://repozytorium.ka.edu.pl/server/api/core/bitstreams/78602ab6-990a-4d7e-8efd-15612f7d84dd/content>

Literatura uzupełniająca

1. Kapera I., — Hotel promotion as viewed by customers, Szczecin, 2015, Service Management, 1/2015
2. Kapera I., Kapera J., — Bezpieczeństwo w hotelarstwie polskim, Kraków, 2014, Bezpieczeństwo, teoria i praktyka, nr 3(XVI)
3. Adamowicz J., Wolak G., — Jak być hotelarzem, Krakow: Krakowska Szkoła Hotelarska, 2004.

Publikacje prowadzącego

1. Kapera I., — Sustainable development in the hotel industry: between theory and practice in Poland, Łódź, 2018, Tourism, 28/2
2. Wolak G., Baza gastronomiczna jako element atrakcyjności turystycznej Krakowa - stan obecny i propozycje zmian na podstawie Akcji Rekomendacji Krakowskich Restauracji, [w:] Turystyka w wymiarze międzynarodowym, regionalnym i lokalnym, pod red. M. Bajgier-Kowalskiej i Izabeli Kapery, Kraków: Oficyna Wydawnicza AFM, 2019. <https://repozytorium.ka.edu.pl/server/api/core/bitstreams/3c3719f5-4ae7-49b5-8928-5de98e1fc4cf/content>

10. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

Osoby prowadzące zajęcia

prof. UAFM dr hab. Izabela Kapera (e-mail: ikapera@afm.edu.pl)

mgr Grzegorz Wolak (e-mail: gwolak@uafm.edu.pl)