

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje wstępne

| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
|-------------------------------------|--|
| Wydział | Wydział Zarządzania, Mediów i Technologii |
| Kierunek | Zarządzanie |
| Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna | — |
| Poziom PRK | 6 PRK |
| Poziom kształcenia | studia pierwszego stopnia |
| Forma studiów | studia niestacjonarne |
| Grupa zajęć | — |
| Liczba punktów ECTS | 3 |
| Rodzaj przedmiotu | obowiązkowy |
| Liczba godzin ogółem | 24 godz. |
| Cykl dydaktyczny | 2024/2025 zimowy |
| Semestr studiów | 6 |
| Rok studiów | 3 |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki |
| Rok realizacji | 2026/2027 |
| Język wykładowy | polski |
| Osoba odpowiedzialna za przedmiot | dr Piotr Stefanów (e-mail: pstefanow@afm.edu.pl) |

Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

| Semestr | Wykład | Ćwiczenia | ECTS |
|---------|----------|-----------|------|
| 6 | 12 godz. | 12 godz. | 3 |

2. Cele przedmiotu

| | |
|----|---|
| C1 | <p>Zapoznanie studentów z podstawowymi problemami zarządzania procesami kreowania i ochrony jakości produktów (wyrobów i usług).</p> <p>Rozumienie roli podejścia projakościowego we współczesnym świecie, znajomość podstawowych technik kreowania jakości typu i utrzymania wysokiej jakości wykonania.</p> |
|----|---|

3. Wymagania wstępne

1 Statystyka

2 Podstawy zarządzania

4. Opis efektów uczenia się

| | | |
|-----------|--|--|
| W1 | Wiedza: Zna i rozumie metody, narzędzia i techniki pozyskiwania, przetwarzania i analizy danych na potrzeby zarządcze. Posiada wiedzę na temat analizy danych i wykorzystania wyników w procesie podejmowania decyzji. Zna i rozumie rolę podejścia projakościowego we współczesnym świecie oraz podstawowe pojęcia i zagadnienia z zakresu zarządzania jakością. Ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości, ekonomiki jakości, statystycznych metod sterowania procesami, a także z zakresu międzynarodowych standardów zarządzania jakością. | |
| U1 | Umiejętności: Zdobył umiejętności samodzielnego formułowania i rozwiązywania określonych problemów z zakresu zarządzania jakością. Potrafi określać zasady i wdrażać narzędzia pozyskiwania, przetwarzania i analizy danych na potrzeby zarządcze. Potrafi wykorzystać technologie informatyczne w procesach zarządzania. | |
| K1 | Kompetencje społeczne: Jest gotów do uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy i umiejętności, krytycznej oceny posiadanej wiedzy i zasięgania opinii w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu. Jest gotów do przestrzegania zasad prawnych i etycznych w działalności gospodarczej. | |

5. Treści programowe

Wykład (12 godz.)

| Kod | Tematyka zajęć (nr semestru: 6) |
|------|---|
| Wyk1 | Wprowadzenie, rys historyczny |
| Wyk2 | Jakość produktu |
| Wyk3 | Miary poziomu jakości wykonania |
| Wyk4 | Ocena poziomu jakości typu |
| Wyk5 | Jakość marketingowa |
| Wyk6 | Koszty jakości i decyzyjny rachunek kosztów |
| Wyk7 | Systemy operacyjnego sterowania jakością |
| Wyk8 | Zalecenia norm międzynarodowych |

Ćwiczenia (12 godz.)

| Kod | Tematyka zajęć (nr semestru: 6) |
|-----|---|
| Cw1 | Kreowanie jakości typu (dom jakości) |
| Cw2 | Jakość typu |
| Cw3 | Wprowadzenie i podstawowe narzędzia SPC |
| Cw4 | Wydolność (zdolność) procesu. Procedury odbiorczej kontroli jakości |
| Cw5 | Sprawdzian pisemny |

6. Metody dydaktyczne

| Wykład | |
|------------|---------------------------------|
| M17 | Prezentacja multimedialna |
| M18 | Rozwiązywanie zadań |
| M20 | Wykłady |
| M20 | Uczenie się w oparciu o problem |

| Ćwiczenia | |
|------------|---------------------------------|
| M6 | Dyskusja |
| M16 | Praca w grupach |
| M17 | Prezentacja multimedialna |
| M20 | Uczenie się w oparciu o problem |

7. Nakład pracy studenta

| Forma aktywności studenta | Obciążenie studenta |
|---------------------------------|---------------------|
| Wykład | 12 godz. |
| W tym metodą e-learning: | 0 godz. |

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Ćwiczenia | 12 godz. |
| W tym metodą e-learning: | 0 godz. |

| | |
|------------------------------|-----------------|
| Praca własna studenta | |
| | 51 godz. |

| | |
|--|-----------------|
| Całkowite obciążenia | |
| Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta | 75 godz. |
| Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu | 3 ECTS |

8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

1. Aktywność (obecności) na zajęciach
2. Egzamin pisemny
3. Zaliczenie pisemne

| Wykłady (Egzamin końcowy / Zaliczenie końcowe) | |
|--|---|
| Na ocenę 5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 80% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. Powinien wskazać w pełni poprawnie możliwe do zastosowania metody, ograniczenia i założenia niezbędne do ich stosowania oraz uzasadnić wybór najlepszego rozwiązania. |
| Na ocenę 4,5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 80% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. Musi umieć wskazać ograniczenia stosowanych metod oraz powinien wskazać inne sposoby rozwiązania. |
| Na ocenę 4: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 70% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. |
| Na ocenę 3,5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 60% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. |
| Na ocenę 3: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 51% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów. |

| Ćwiczenia | |
|----------------------|---|
| Na ocenę 5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 80% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. Powinien wskazać w pełni poprawnie możliwe do zastosowania metody, ograniczenia i założenia niezbędne do ich stosowania oraz uzasadnić wybór najlepszego rozwiązania. |
| Na ocenę 4,5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 80% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. Musi umieć wskazać ograniczenia stosowanych metod oraz powinien wskazać inne sposoby rozwiązania. |
| Na ocenę 4: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 70% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. |
| Na ocenę 3,5: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 60% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie wykładów i ćwiczeń. |
| Na ocenę 3: | Student był aktywny (obecny) na przynajmniej 51% zajęć. Student opanował podstawową wiedzę teoretyczną jak i praktyczną z zakresu zarządzania jakością, w takim stopniu, aby stosując własną wiedzę potrafił - z dopuszczalnymi uchybieniami - rozwiązać postawione przed nim problemy takie, jak prezentowane w trakcie ćwiczeń. |

9. Literatura

Literatura podstawowa

1. Steczkowski J., Stefanów P., Metoda reprezentacyjna w badaniu jakości wyrobów. Kontrola odbiorcza, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, 2009
2. Blikle A., Doktryna jakości. Rzecz o turkusowej samoorganizacji, Onepress, Gliwice, 2017 [Dowolne wydanie] [<http://www.moznainaczej.com.pl/moja-ksiazka>]
3. Iwasiewicz A., Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach, Śląskie Wydawnictwa Naukowe Wyższej Szkoły Zarządzania i Nauk Społecznych w Tychach, Tychy, 2005

Literatura uzupełniająca

1. Hamrol A., Strategie i praktyki sprawnego działania; lean, six sigma i inne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2018
2. Montgomery C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, New York, 2013 [Dowolne wydanie]
3. Dowolna publikacja z zakresu zarządzania jakością
4. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2017

Pomoce dodatkowe

Zasoby Internetu

10. Informacje dodatkowe dla studentów

Kontakt:

PSPrace@interia.pl lub pstefanow@afm.edu.pl

Konsultacje:

Budynek C, pokój 333