

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Pomoc psychologiczna
Wydział	Wydział Psychologii, Pedagogiki i Nauk Humanistycznych
Kierunek	Psychologia
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	—
Poziom PRK	7 PRK
Poziom kształcenia	jednolite studia magisterskie
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	6
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy
Liczba godzin ogółem	56 godz.
Cykl dydaktyczny	2022/2023 zimowy
Semestr studiów	6
Rok studiów	3
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Rok realizacji	2024/2025
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Łukasz Barwiński (e-mail: lbarwinski@afm.edu.pl)

### Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Warsztat	ECTS
6	26 godz.	30 godz.	6

### 2. Cele przedmiotu

<b>C1</b>	<p>Celem zajęć jest dostarczenie wiedzy na temat pomocy psychologicznej oraz jej zróżnicowanych form, zagadnień dotyczących badań empirycznych i praktyki psychologicznej odnośnie do pomocy psychologicznej, jako zachowania prospołecznego i jego uwarunkowań, roli relacji w udzielaniu pomocy psychologicznej w różnych sytuacjach, w tym pomocy ukierunkowanej na rozwój jednostki, rozwiązywanie kryzysów rozwojowych i traumatycznych, pomocy w zmniejszaniu i usunięciu zaburzeń, a także wsparcia i samopomocy, rehabilitacji psychospołecznej i profilaktyki.</p> <p>Celem zajęć jest również rozwijanie umiejętności związanych z rozpoznawaniem, klasyfikowaniem i rozwiązywaniem problemów wymagających pomocy psychologicznej w kontekście zdrowia-choroby (w tym problemy z zakresu zdrowia psychicznego oraz somatycznego) oraz w sytuacjach trudnych i kryzysowych (m.in. sytuacje konfliktowe, kryzysy rozwojowe, sytuacje trudne, związane z niepełnosprawnością, hospitalizacja, bezrobociem) oraz posługiwaniem się adekwatnymi metodami pomocy psychologicznej (np. poradnictwo psychologiczne, psychoterapia, interwencja kryzysowa, wsparcie, promocja zdrowia, rehabilitacja).</p>
-----------	---

### 3. Wymagania wstępne

Psychologia rozwojowa, psychologia procesów poznawczych, psychologia osobowości, diagnoza psychologiczna, psychologia emocji i motywacji, psychopatologia.

### 4. Opis efektów uczenia się

<b>W1</b>	Wiedza: definiuje pomoc psychologiczną i jej rodzaje, tj. poradnictwo psychologiczne, psychoterapię, interwencje w kryzysie, rehabilitację psychospołeczną, promocję zdrowia / profilaktykę; opisuje zachowania prospołeczne, altruistyczne, empatię, kontrakt pomagania, motywacje pomagania, rozpoznaje zachowania prozdrowotne i antyzdrowotne, kryzys rozwojowy, sytuacje traumatyczne, rozumie znaczenie relacji w pomocy psychologicznej, opisuje wsparcie społeczne, wybrane zagadnienia samopomocy; klasyfikuje rodzaje pomocy psychologicznej i różnice między nimi, a także obszary ich stosowania; rozumie zależności pomiędzy procesem diagnozy psychologicznej i udzielaniem pomocy	EUK7_W1, EUK7_W2, EUK7_W6, EUK7_W7, EUK7_W8, EUK7_W9
<b>W2</b>	Wiedza: analizuje zachowania pomocowe, relacje interpersonalne, diagnozuje sytuacje wymagające pomocy psychologicznej, promowania zdrowia, prewencji, wsparcia społecznego, interwencji kryzysowej, zna zasady dotyczące nawiązywania relacji interpersonalnych w procesie pomocy, rozumie ideę i zasady kontraktu pomagania, dokonuje eksploracji problemów, ustala cele pomagania, zna techniki komunikowania; zna i rozumie różnice w zakresie poszczególnych form pomocy psychologicznej w głównych paradygmatach oraz modele transteoretyczne pomocy psychologicznej	EUK7_W2, EUK7_W8, EUK7_W9
<b>U1</b>	Umiejętności: diagnozuje sytuacje wymagające różnych form pomocy psychologicznej, promowania zdrowia, prewencji i potrafi je adekwatnie dobierać do sytuacji problemowej; udziela wsparcia społecznego.	EUK7_U4, EUK7_U5, EUK7_U6
<b>U2</b>	Umiejętności: nawiązuje kontakt z osobą wymagającą udzielenia pomocy w celu zbudowania właściwej relacji pomagania i stosuje adekwatne techniki komunikowania, w tym aktywne słuchanie, parafrazowanie, odzwierciedlanie, interpretowanie, werbalizację, konfrontowanie, informowanie, klaryfikację, podsumowanie	EUK7_U4, EUK7_U6, EUK7_U7
<b>K1</b>	Kompetencje społeczne: jest świadomy konieczności stałego uaktualniania wiedzy, zachowuje samokrytycyzm, analizuje własne zachowanie, wykazuje postawę prospołeczną, okazuje szacunek i empatię wobec osób wymagających pomocy, przestrzega praw pacjenta i zasad etyki zawodu psychologa, a zdobytą wiedzę wykorzystuje do udzielania skutecznej pomocy	EUK7_KS1, EUK7_KS2, EUK7_KS3, EUK7_KS4

### 5. Treści programowe

Wykład (26 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 6)
-----	---------------------------------

Wyk1	Pomoc psychologiczna w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych, rozwojowych oraz sytuacji kryzysowych. Pomoc psychologiczna jako zachowanie prospołeczne i jego uwarunkowania. Relacja w udzielaniu pomocy psychologicznej. Pomaganie i jego uwarunkowania. Znaczenie profesjonalnego zachowania oraz zasady udzielania pomocy psychologicznej. Systemy paradygmatyczne i nieparadygmatyczne oraz model transteoretyczny. Psychoterapia. Poradnictwo psychologiczne. Interwencja kryzysowa. Promocja zdrowia i profilaktyka. Rehabilitacja psychospołeczna. Pomoc profesjonalna a wsparcie społeczne i samopomoc. Pomoc psychologiczna a badania i praktyka psychologa klinicznego. Skuteczność pomocy psychologicznej.
------	---

#### Warsztat (30 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 6)
War1	Wprowadzenie do problematyki pomocy psychologicznej. Rozróżnienie między sytuacją kryzysową, a sytuacją pomocy psychologicznej w kontekście zdrowotnym i rozwojowym. Podział sytuacji trudnych, psychologiczne cechy sytuacji kryzysowych, kryteria rozpoznawania kryzysów, ogólne ramy udzielania pomocy w różnych sytuacjach. Relacja pomagania - praktyczne umiejętności nawiązywania i podtrzymywania kontaktu interpersonalnego. Podstawowe techniki komunikacyjne wykorzystywane w różnych formach pomocy psychologicznej. Analiza wybranych sytuacji uzasadniających udzielania pomocy psychologicznej w kontekście ich diagnozy, doboru adekwatnej formy pomocy oraz zaplanowania jej przebiegu (w tym w szczególności zaburzenia psychiczne, choroby somatyczne, kryzysy rozwojowe, niepełnosprawność, wydarzenia traumatyczne).

## 6. Metody dydaktyczne

Wykład	
M10	Konwersatorium
M17	Prezentacja multimedialna
M20	Wykłady
Warsztat	
	Referat
M1	Analiza przypadków
M6	Dyskusja
M9	Inscenizacja
M16	Praca w grupach

## 7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Wykład	26 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Warsztat	30 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

Praca własna studenta	
	94 godz.

Całkowite obciążenia	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	150 godz.
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	6 ECTS

## 8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

Egzamin testowy. Konieczność uzyskania pozytywnej oceny z warsztatu, aby przystąpić do egzaminu testowego. Zaliczenie warsztatu odbywa się na podstawie aktywnego udziału w zajęciach (dyskusja) oraz wykonania zadań zaliczeniowych zleconych przez prowadzącego (prezentacje/referaty, zadania indywidualne i praca w grupach).

Wykłady (Egzamin końcowy / Zaliczenie końcowe)	
Na ocenę 5:	Uzyskanie co najmniej 94% punktów z egzaminu testowego
Na ocenę 4,5:	Uzyskanie co najmniej 86% punktów z egzaminu testowego
Na ocenę 4:	Uzyskanie co najmniej 78% punktów z egzaminu testowego
Na ocenę 3,5:	Uzyskanie co najmniej 70% punktów z egzaminu testowego
Na ocenę 3:	Uzyskanie co najmniej 60% punktów z egzaminu testowego

Warsztat	
Na ocenę 5:	Bardzo dobra aktywność podczas zajęć, wysokie zaangażowanie w przebieg zajęć, umiejętność stosowania wszystkich technik komunikacji wykorzystywanych w relacji pomagania oraz umiejętność ich stosowania, wyróżniające wykonanie zadań na zajęciach
Na ocenę 4,5:	Dobra aktywność podczas zajęć, duże zaangażowanie w przebieg zajęć, umiejętność stosowania wszystkich technik komunikacji wykorzystywanych w relacji pomagania oraz umiejętność ich stosowania, dobre wykonanie zadań na zajęciach
Na ocenę 4:	Dobra aktywność podczas zajęć, zaangażowanie w przebieg zajęć, umiejętność stosowania większości technik komunikacji wykorzystywanych w relacji pomagania oraz umiejętność ich stosowania, dobre wykonanie zadań na zajęciach
Na ocenę 3,5:	Zadowolająca aktywność, zadowolająca znajomość technik komunikacji interpersonalnej wykorzystywanych w relacji pomagania oraz umiejętność stosowania części z nich, wykonanie zadań na zajęciach w podstawowym zakresie
Na ocenę 3:	Wyłącznie ograniczona aktywność na zajęciach, podstawowa znajomość technik komunikacji interpersonalnej wykorzystywanych w relacji pomagania, wykonanie zadań na zajęciach w podstawowym zakresie

## 9. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Cierpiałkowska, L., Sęk, H. (2016/2020). Psychologia kliniczna. PWN. Część VI: rozdziały 28-34
- Czabała, J. C., & Kluczyńska, S. (2015). Poradnictwo psychologiczne. Wydawnictwo Naukowe PWN.
- Okun, B. F. (2002). Skuteczna pomoc psychologiczna. Instytut Psychologii Zdrowia

### Literatura uzupełniająca

1. Feltham Colin, Horton Ian (2020). Psychoterapia i poradnictwo tom 1-2 . GWP
- Wilczek-Rużyczka E. (2019). Komunikowanie się z chorym psychicznie, Wyd. PZWL
- Kubacka-Jasiecka D., Mudyń K. (red.). (2014). Kryzysy i ich przezwyciężanie: problemy interwencji i pomocy psychologicznej, Wyd. A. Marszałek

## 10. Informacja o osobach prowadzących zajęcia

### Osoby prowadzące zajęcia

dr Agnieszka Fudali-Czyż (e-mail: afudali-czyz@ua.fm.edu.pl)

mgr Maciej Korab (e-mail: mkorab@ua.fm.edu.pl)

mgr Michał Kupczyk (e-mail: mkupczyk@afm.edu.pl)

mgr Paulina Turlińska (e-mail: )