

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Mediacje i negocjacje kryzysowe
Wydział	Wydział Nauk Społecznych i Filologii
Kierunek	Psychologia
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	—
Poziom PRK	7 PRK
Poziom kształcenia	jednolite studia magisterskie
Forma studiów	studia stacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	3
Rodzaj przedmiotu	fakultatywny
Liczba godzin ogółem	24 godz.
Cykl dydaktyczny	2023/2024 zimowy
Semestr studiów	9
Rok studiów	5
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Rok realizacji	2027/2028
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Angelika Hejmej-Lelakowska (e-mail: ahejmej@afm.edu.pl)

### Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Warsztat
9	24 godz. 3 ECTS

### 2. Cele przedmiotu

<b>C1</b>	Podczas zajęć przybliżona zostanie problematyka prowadzenia negocjacji kryzysowych jako specyficznej formy komunikacji kryzysowej. Studenci zapoznają się z podstawowymi elementami procesu dochodzenia do porozumienia z klientem w sytuacjach charakteryzujących się dużym lub wręcz ekstremalnym nasileniem czynników kryzysowych. Omówione zostaną kluczowe zasady postępowania z osobą w kryzysie, przeżywającą bardzo silne emocje i prezentującą trudne lub niebezpieczne (w tym zagrażające życiu własnym i/lub innych osób) zachowania. Zajęcia warsztatowe ukierunkowane będą na zdobycie przez uczestników podstawowych umiejętności w pracy interwenta/negocjatora kryzysowego: oceny sytuacji, nawiązywania kontaktu i prowadzenia rozmowy w sytuacji zagrożenia, redukowania zakłócającego wpływu emocji, stosowania podstawowych technik negocjacyjnych.
-----------	---

### 3. Wymagania wstępne

Posiadanie wiedzy i umiejętności z zakresu diagnozy psychologicznej, interwencji kryzysowej oraz nawiązywania kontaktu terapeutycznego.

### 4. Opis efektów uczenia się

<b>W1</b>	Wiedza: Student ma wiedzę z zakresie stosowania mediacji i negocjacji w sytuacjach kryzysowych.	EUK7_W9
<b>W2</b>	Wiedza: Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń.	EUK7_W6
<b>W3</b>	Wiedza: Student zna procedury prowadzenia negocjacji i mediacji oraz posiada umiejętności jej zastosowania w rozwiązywaniu konfliktów.	EUK7_W6
<b>U1</b>	Umiejętności: Student potrafi wykorzystać specjalistyczną wiedzę do organizowania działań związanych z mediacjami i negocjacjami.	EUK7_U4, EUK7_U7
<b>U2</b>	Umiejętności: Student zna podstawowe rodzaje konfliktów oraz style ich rozwiązywania.	EUK7_U4
<b>K1</b>	Kompetencje społeczne: Student zna podstawowe techniki negocjacyjne i potrafi je zastosować.	EUK7_KS6

### 5. Treści programowe

#### Warsztat (24 godz.)

<b>Kod</b>	<b>Tematyka zajęć (nr semestru: 9)</b>
War1	Podstawy negocjacji. Umiejętności negocjacyjne.
War2	Negocjacje kryzysowe - ćwiczenie praktyczne umiejętności w różnych kontekstach sytuacji kryzysu psychologicznego (m.in. samobójstwo i manifestacje samobójcze, groźba zabójstwa/zabójstwa masowego, uprowadzenia, napad)

### 6. Metody dydaktyczne

<b>Warsztat</b>	
<b>M1</b>	Analiza przypadków
<b>M6</b>	Dyskusja
<b>M12</b>	Metoda sytuacyjna
<b>M16</b>	Praca w grupach
<b>M17</b>	Prezentacja multimedialna
<b>M18</b>	Rozwiązywanie zadań
<b>M19</b>	Studium przypadku
<b>M20</b>	Uczenie się w oparciu o problem

### 7. Nakład pracy studenta

<b>Forma aktywności studenta</b>	<b>Obciążenie studenta</b>
----------------------------------	----------------------------

<b>Warsztat</b>	<b>24 godz.</b>
<b>W tym metodą e-learning:</b>	<b>0 godz.</b>

<b>Praca własna studenta</b>	
	<b>51 godz.</b>

<b>Całkowite obciążenia</b>	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	<b>75 godz.</b>
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	<b>3 ECTS</b>

## 8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

Test zaliczeniowy. Przygotowanie konspektu symulacji sytuacji negocjacyjnej.

<b>Warsztat</b>	
<b>Na ocenę 5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 95% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 4,5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 85% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 4:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 75% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 3,5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 65%% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 3:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 51% poprawnych odpowiedzi

## 9. Literatura

### Literatura podstawowa

- [1] Piotrowicz D. — Negocjacje kryzysowe i policyjne Wybrane zagadnienia psychologiczne i kryminologiczne, Warszawa, 2010, Nakład własny autora
- [2] Fischer R., Ury W., Patton B., — Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się., Warszawa, 2001, PWE Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne
- Poklek R., Chojnacka M., -Negocjacje policyjne i więzienne, Difin, Warszawa 2017

### Literatura uzupełniająca

- [1] James R. K., Gilliland B. E. — Strategie interwencji kryzysowej., Warszawa, 2004, PARPA