



UNIWERSYTET  
Andrzeja Frycza Modrzewskiego  
w Krakowie

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje wstępne

Nazwa przedmiotu	Mediacje i negocjacje kryzysowe
Wydział	Wydział Nauk Społecznych i Filologii
Kierunek	Psychologia
Specjalność/Ścieżka specjalizacyjna	—
Poziom PRK	7 PRK
Poziom kształcenia	jednolite studia magisterskie
Forma studiów	studia niestacjonarne
Grupa zajęć	—
Liczba punktów ECTS	3
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy
Liczba godzin ogółem	15 godz.
Cykl dydaktyczny	2024/2025 zimowy
Semestr studiów	9
Rok studiów	5
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Rok realizacji	2028/2029
Język wykładowy	polski
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Angelika Hejmej-Lelakowska (e-mail: ahejmej@uafm.edu.pl)

### Semestr, liczba punktów ECTS, rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Warsztat
9	15 godz. 3 ECTS

### 2. Cele przedmiotu

C1	Podczas zajęć przybliżona zostanie problematyka prowadzenia negocjacji kryzysowych jako specyficznej formy komunikacji kryzysowej. Studenci zapoznają się z podstawowymi elementami procesu dochodzenia do porozumienia z klientem w sytuacjach charakteryzujących się dużym lub wręcz ekstremalnym nasileniem czynników kryzysowych. Omówione zostaną kluczowe zasady postępowania z osobą w kryzysie, przeżywającą bardzo silne emocje i prezentującą trudne lub niebezpieczne (w tym zagrażające życiu własnym i/lub innych osób) zachowania. Zajęcia warsztatowe ukierunkowane będą na zdobycie przez uczestników podstawowych umiejętności w pracy interwenta/negocjatora kryzysowego: oceny sytuacji, nawiązywania kontaktu i prowadzenia rozmowy w sytuacji zagrożenia, redukcjonowania zakłócającego wpływu emocji, stosowania podstawowych technik negocjacyjnych.
----	---

### 3. Wymagania wstępne

Posiadanie wiedzy i umiejętności z zakresu diagnozy psychologicznej, interwencji kryzysowej oraz nawiązywania kontaktu terapeutycznego.

### 4. Opis efektów uczenia się

W1	Wiedza: Student ma wiedzę z zakresie stosowania mediacji i negocjacji w sytuacjach kryzysowych.	EUK7_W9
W2	Wiedza: Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń.	EUK7_W6
W3	Wiedza: Student zna procedury prowadzenia negocjacji i mediacji oraz posiada umiejętności jej zastosowania w rozwiązywaniu konfliktów	EUK7_W6
U1	Umiejętności: Student potrafi wykorzystać specjalistyczną wiedzę do organizowania działań związanych z mediacjami i negocjacjami.	EUK7_U4, EUK7_U7
U2	Umiejętności: Student potrafi rozpoznać i scharakteryzować podstawowe rodzaje konfliktów oraz style ich rozwiązywania	EUK7_U4
K1	Kompetencje społeczne: Student zna podstawowe techniki negocjacyjne i potrafi je zastosować.	EUK7_KS6

### 5. Treści programowe

#### Warsztat (15 godz.)

Kod	Tematyka zajęć (nr semestru: 9)
War1	Podstawy negocjacji. Umiejętności negocjacyjne.
War2	Negocjacje kryzysowe - ćwiczenie praktycznych umiejętności w różnych kontekstach sytuacji kryzysu psychologicznego (m.in. samobójstwo i manifestacje samobójcze, groźba zabójstwa/zabójstwa masowego, uprowadzenia, napad)

### 6. Metody dydaktyczne

Warsztat	
M1	Analiza przypadków
M6	Dyskusja
M12	Metoda sytuacyjna
M16	Praca w grupach
M17	Prezentacja multimedialna

### 7. Nakład pracy studenta

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Warsztat	15 godz.
W tym metodą e-learning:	0 godz.

<b>Praca własna studenta</b>	
	<b>60 godz.</b>

<b>Całkowite obciążenia</b>	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	<b>75 godz.</b>
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	<b>3 ECTS</b>

## 8. Kryteria oceny

Warunki zaliczenia przedmiotu:

Przygotowanie konspektu sytuacji negocjacyjnej + kolokwium testowe

<b>Warsztat</b>	
<b>Na ocenę 5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 95% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 4,5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 85% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 4:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 75% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 3,5:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 65% poprawnych odpowiedzi
<b>Na ocenę 3:</b>	Aktywna obecność na zajęciach (możliwa 1 nieusprawiedliwiona nieobecność ze względu na warsztatowy charakter zajęć), przygotowanie konspektu symulacji negocjacji w sytuacji kryzysowej, prezentowanej na zajęciach przed całą grupą, test końcowy - 51% poprawnych odpowiedzi

## 9. Literatura

### Literatura podstawowa

1. [1] Piotrowicz D. — Negocjacje kryzysowe i policyjne Wybrane zagadnienia psychologiczne i kryminologiczne, Warszawa, 2010, Nakład własny autora  
[2] Fischer R., Ury W., Patton B., — Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się., Warszawa, 2001, PWE Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne
2. Poklek R., Chojnacka M., Negocjacje policyjne i więzienne, Difin, Warszawa, 2017

### Literatura uzupełniająca

1. [1] James R. K., Gilliland B. E. — Strategie interwencji kryzysowej., Warszawa, 2004, PARPA